

Milano, 24/07/2020

Buongiorno,

come noto la Pandemia Covid-19 si sta espandendo con aumento esponenziale dei casi rilevati. Per contenerne la diffusione, anche molti Stati dell’Africa sub-sahariana e del Mediterraneo stanno adottando ulteriori misure di lockdown con la conseguente chiusura di spazi aerei e confini, limitando anche le operatività di emergenza sanitaria. Le regole locali impongono procedure obbligatorie, quali l’obbligo di tampone anche in caso di trasferimento sanitario da infortunio e/o malattia generica, analisi che allungano di molto le tempistiche di intervento.

In vari paesi la combinazione di questi fattori, unite alla scarsità di strutture adeguate al trattamento di patologie gravi, limita l’efficacia delle assistenze svolte.

Per gli assicurati nella polizza EuropAssistance n. 11888:

qualora si manifestino sintomi riconducibili al coronavirus (essenzialmente febbre e tosse) o si risulti positivi al tampone **dovrete seguire le indicazioni sanitarie del Paese**. Contemporaneamente rivolgetevi **tempestivamente alla Centrale Operativa di EuropAssistance**, al numero dedicato +39 02.58.28.60.02 per richiedere un consulto medico e programmare l’assistenza da parte della Centrale. In questo modo si cerca di evitare situazioni che potrebbero essere gestite con gravi difficoltà, se denunciate tardivamente. È raccomandabile tenere sempre a portata di mano il [TESSERINO](#) con i contatti della Struttura Organizzativa Europ Assistance. Ricordiamo che la scelta degli ospedali dove viene trattato il COVID-19 non è a discrezione di EuropAssistance, **in quanto ci sono centri ospedalieri ben definiti nelle misure sanitarie del Paese**, ai quali bisogna far riferimento.

Allo scopo di tutelare la salute dei nostri associati il consiglio è quello di far adottare la massima attenzione e seguire quanto indicato.

Vi chiediamo inoltre di tenerci informati su eventuali richieste di assistenza.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti, porgiamo cordiali saluti.

SISCOS